

## Bekräftelse på uppsagt avtal

Vi bekräftar uppsägning av ditt avtal för tv. Vår leverans av tv-tjänst upphörde 30 november 2024, i samband med att Innertavle IT ek förening genomförde en teknisk ändring i det egna fibernätet. Vi beklagar det avbrott som detta inneburit, trots att det legat utanför vår kontroll.

I samarbete med Innertavle IT ek förening har vi under många år levererat tv-tjänster i Innertavle. Föreningen har nu tecknat nytt avtal med Bahnhof, vilket påverkar vår möjlighet att leverera tjänster i föreningens fibernät.

Vi kommer att fakturera dig till och med 30 november, och den sista fakturan kommer dig tillhanda under december. Fakturan avser vårt tv-grundpaket. Den ordinarie uppsägningstiden på 30 dagar hanteras av Innertavle IT ek förening. Eventuella individuella avtal eller uppgraderat kanalpaket hanterar du direkt med Telenor. Se till att säga upp dessa omgående om du inte redan gjort det.

Om du har frågor gällande fakturan för tv-grundpaketet är du välkommen att kontakta oss. Frågor om förändringen hänvisar vi till Innertavle IT ek förening, [www.innertavleit.se](http://www.innertavleit.se)

Vänliga hälsningar  
Kundservice  
Umeå Energi Bredband  
090-16 00 20  
[kundservice@umeaenergi.se](mailto:kundservice@umeaenergi.se)